

POLITICA DE PRIVACIDAD

Política de Datos Personales

HF METÁLICA es una empresa responsable, respetuosa y comprometida con la protección de los datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes y proveedores según lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su reglamento y normas complementarias. Para ello, adoptamos las medidas técnicas que evitan el mal uso, alteración, pérdida, acceso no autorizado y robo de datos personales facilitados por sus titulares. Según lo expuesto, a través de la presente declaramos que los lineamientos serán comunicados a nuestros clientes, potenciales clientes y proveedores, de manera clara e inequívoca cuando se recaben sus datos personales a través de nuestra página web.

Existencia y finalidad del tratamiento de datos personales: Informamos que los datos recopilados serán tratados únicamente con fines relacionados a la gestión comercial, administrativa y de atención al cliente de HF METÁLICA.

1. Definiciones En el presente documento de política se hará referencia a los siguientes conceptos:

- Datos personales: Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural: tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.
- Banco de datos: Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.
- Tratamiento de datos personales: Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización, entre otros, de datos personales.
- Titular de datos personales: Persona natural a quién corresponden los datos personales.
- Titular de banco de datos: Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.
- Flujo transfronterizo de datos personales: Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

2. Identidad y domicilio del titular de Bancos de Datos HF METÁLICA, con RUC: 20609645858, ubicado en Av. Argentina 627 - Cercado de Lima. Los bancos de datos personales que gestione HF METÁLICA serán

inscritos oportunamente en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD), conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

3. Finalidades del tratamiento Los datos personales (en adelante, "Los Datos") proporcionados a HF METÁLICA serán tratados para uno o más de los siguientes propósitos:

- Procesar, gestionar y entregar los pedidos realizados por los clientes.
- Enviar confirmaciones, actualizaciones y estado de los pedidos.
- Brindar atención al cliente sobre nuestra línea de casilleros, armarios, racks y demás soluciones.
- Realizar comunicaciones comerciales y promocionales.

4. Consentimiento del titular El tratamiento de los datos personales por parte de HF METÁLICA se realiza únicamente con el consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado de su titular, salvo en los casos de excepción expresamente previstos en la Ley N.º 29733 y su Reglamento. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el titular, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada a los canales de contacto indicados en la presente Política.

5. Mecanismos de seguridad "Los Datos" serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio, quienes se encuentran obligados a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado. Los mecanismos de seguridad: Cifrado de información en tránsito y en reposo (SSL/TLS en la web, backups encriptado).

6. Almacenamiento de datos personales Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, respetando los plazos de conservación previstos por la normativa vigente en el Perú. En particular:

- Clientes y potenciales clientes: Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación de atención comercial y/o exista consentimiento para recibir información de HF METÁLICA, salvo que el titular solicite su eliminación o revoque dicho consentimiento.
- Proveedores: Los datos se conservarán mientras dure la relación comercial y hasta por el tiempo necesario para atender

obligaciones legales, tributarias o administrativas derivadas de dicha relación.

7. Datos personales recopilados HF METÁLICA podrá recopilar, almacenar y tratar la siguiente información : Nombres, Apellidos, dirección de correo electrónico, Número de teléfono o celular, Número de DNI.

7.1. Tratamiento de datos de menores de edad HF METÁLICA no realiza actividades dirigidas específicamente a menores de edad. En caso de que un menor de 18 años proporcione sus datos personales sin el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, procederemos a eliminarlos de nuestros registros tan pronto como tengamos conocimiento de ello.

8. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo En atención al principio de proporcionalidad previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, la información solicitada por HF METÁLICA será únicamente la necesaria para cumplir con las finalidades legítimas de tratamiento de datos. En ese sentido, si el titular decide no proporcionar los datos requeridos, HF METÁLICA no podrá atender consultas, cotizaciones, solicitudes comerciales, mantener comunicación, ni gestionar adecuadamente la relación con proveedores o potenciales clientes.

9. Cambios en la política de privacidad En HF METÁLICA nos reservamos la facultad de revisar y actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario, ya sea por cambios en la normativa aplicable, por mejoras en nuestros procesos internos o por la incorporación de nuevas prácticas relacionadas con la gestión de datos personales. Cualquier modificación será comunicada a través de la publicación de la versión vigente en nuestra página web. El uso de nuestros servicios tras la difusión de una nueva versión implica que el titular ha tomado conocimiento de la actualización y acepta las condiciones establecidas en ella.

10. Derechos de protección de datos personales (ARCO) El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

- Acceso: Acceso a sus datos personales.
- Rectificación: Solicitar la rectificación de información inexacta o incompleta.
- Cancelación: Solicitar la cancelación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades.

Para el ejercicio de estos derechos, el titular podrá presentar su solicitud a través de nuestros canales oficiales:

- Correo electrónico: industriametalicahf@gmail.com
- Dirección física: Av. Argentina 627 - Cercado de Lima
- Teléfonos: 923 587 769 - 913 840 779

11. Transferencia internacional de datos personales Para la gestión de su página web y servicios digitales, HF METÁLICA utiliza la infraestructura de Banahosting, cuyos servidores pueden estar ubicados fuera del territorio peruano. En consecuencia, los datos personales podrían ser objeto de transferencia internacional.

Última actualización: Marzo del 2026.