

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a la página web de HF METÁLICA (en adelante, "la Empresa"), con RUC 20609645858, con domicilio en Av. Argentina 627 - Cercado de Lima, Perú. El acceso y uso de este sitio web, así como la adquisición de nuestros productos, se rigen por los presentes Términos y Condiciones, que el usuario acepta de manera expresa y sin reservas.

1. Aceptación de los Términos Al acceder, navegar y/o utilizar este sitio web, el usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de usar el sitio.

2. Objeto El presente documento regula:

- El acceso y uso de la web de HF METÁLICA.
- Las condiciones de compra de productos metálicos (lockers, archivadores, racks, armarios, etc.).
- Los derechos y obligaciones de los usuarios y de la Empresa.

3. Capacidad de uso Los servicios de HF METÁLICA están disponibles únicamente para personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. Si un menor utiliza el sitio, se presume que lo hace bajo supervisión y responsabilidad de sus padres o tutores.

4. Registro y veracidad de la información Para realizar compras o solicitudes, el usuario deberá proporcionar información verdadera, exacta, actualizada y completa. HF METÁLICA no se responsabiliza por errores o consecuencias derivadas de datos incorrectos o falsos.

5. Precios y condiciones de pago

- Todos los precios están expresados en soles peruanos (S/) e incluyen los impuestos de ley, salvo que se indique lo contrario.
- El pago podrá realizarse mediante los métodos habilitados en el sitio web o coordinados directamente con HF METÁLICA.
- La Empresa se reserva el derecho de modificar precios y promociones en cualquier momento, sin afectar compras ya confirmadas.

6. Entregas y envíos

- HF METÁLICA realiza entregas en Lima Metropolitana y envíos a provincias mediante empresas de transporte de carga.
- En el caso de entregas directas realizadas por HF METÁLICA en Lima Metropolitana, el riesgo sobre los productos se transfiere al cliente en el momento de la entrega conforme.
- Para envíos a provincias a través de agencias de transporte u operadores logísticos, el riesgo sobre los productos se transfiere

al cliente desde el momento en que HF METÁLICA entrega el pedido en buenas condiciones a la empresa de transporte.

- Los plazos y costos de entrega serán informados al cliente antes de confirmar la compra.

7. Disponibilidad de productos y plazos de entrega

- HF METÁLICA cuenta con productos en stock para entrega inmediata, sin embargo, la disponibilidad puede variar y algunos artículos podrían agotarse temporalmente.
- En caso de que el producto solicitado no se encuentre disponible en stock, el cliente será informado al momento de realizar el pedido y podrá optar por:
 - Esperar el plazo de reposición o fabricación a pedido. O
 - Solicitar un producto alternativo disponible. O
 - Cancelar el pedido.
- La compra de productos fabricados a pedido o con tiempos de entrega específicos estará sujeta a los plazos de producción y envío que se informarán al cliente antes de la confirmación de su pedido.
- HF METÁLICA se compromete a comunicar de manera clara y previa al cliente el tiempo estimado de entrega en la cotización.

8. Garantías y devoluciones

- Todos nuestros productos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación, de acuerdo con lo establecido por el Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N.º 29571.
- El cliente es responsable de revisar el producto al momento de la entrega. Cualquier observación o daño debe ser notificado de inmediato.
- En caso de que el producto tenga un defecto de fabricación o no corresponda a lo adquirido, el cliente tiene 7 días a partir de la entrega para iniciar el proceso de devolución o cambio.
- Para iniciar el proceso de reclamo, devolución o cambio, el cliente debe enviar un correo electrónico a industriametalicahf@gmail.com, adjuntando una descripción detallada del problema y evidencia fotográfica o en video del defecto.
- No se aceptarán devoluciones ni cambios si el producto ha sufrido daños por:
 - Mal uso o manipulación incorrecta.
 - Golpes, caídas o accidentes.
 - Modificaciones, alteraciones o reparaciones realizadas por terceros.
 - Instalación inadecuada.
 - Daños ocasionados por terceros.

9. Propiedad intelectual Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseños, software, etc.) es propiedad de HF METÁLICA o de sus proveedores, y está protegido por la legislación de propiedad intelectual. Está prohibido el uso, reproducción o distribución sin autorización previa por escrito.

10. Protección de datos personales Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, disponible en el sitio web, conforme a la Ley N.º 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

11. Responsabilidades

- HF METÁLICA no se hace responsable por interrupciones en el servicio web debidas a causas técnicas, de terceros o de fuerza mayor.
- HF METÁLICA no se responsabiliza por el mal uso de los productos una vez entregados.
- El usuario es responsable del uso adecuado del sitio y de sus credenciales de acceso.

12. Modificaciones HF METÁLICA podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web. El uso continuado del servicio implica aceptación de los cambios.

13. Legislación aplicable y jurisdicción Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces y tribunales de Lima Cercado.

14. Canales de contacto Para consultas, reclamos o solicitudes, el usuario puede comunicarse con:

- Correo: industriametalicahf@gmail.com
- Dirección: Av. Argentina 627 - Cercado de Lima, Perú.
- Teléfonos: 923 587 769 - 913 840 779

Última actualización: Marzo 2026